

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gibt das Unternehmen ihren geschäftlichen Aufgaben die gesetzlichen Rahmenbedingungen bekannt. Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für alle Verträge zwischen der IT-Agentur Yeldiren (im Folgenden: ITagent.de) und dem Auftraggeber.

### Geltungsbereich

- Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) erkennt der Auftraggeber für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung an. Vereinbarungen, die von den hier aufgeführten Punkten abweichen, bedürfen der Schriftform.

### Angebote und Vertragsschluss

- Alle Angebote von ITagent.de sind freibleibend und unverbindlich.
- Die angegebenen Preise sind Nettopreise (wenn nicht anderes vermerkt) und verstehen sich zzgl. gesetzlicher MwSt.
- Nach Angebotserstellung werden Verträge durch die Auftragserteilung des Auftraggebers wirksam.

### Vertragsdauer und Kündigung

- EDV-Service- und Webdesignverträge haben eine uneingeschränkte Laufzeit. Dessen ungeachtet ist jede Partei berechtigt, wenn nicht eine Vereinbarung im Vertrag vorliegt, diese Vereinbarung mit Einhaltung einer Frist von einem Monat zu kündigen. Kündigungen bedürfen der Schriftform.
- Wartungsverträge werden - wenn nicht anders vereinbart - auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und sind von beiden Parteien mit einer Frist von 4 Wochen jeweils zum Quartalsende kündbar.
- Bei Warenverkäufen (Hardware und Software) ist nach der Auftragserteilung (Bestellung) eine kostenlose Stornierung nicht möglich.

### Zahlungsbedingungen / Eigentumsvorbehalt

- Alle Leistungen sind unverzüglich nach Rechnungserhalt, spätestens 14 Tage ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu bezahlen.
- Warenbestellungen sind nur gegen Vorkasse möglich und werden erst nach der Bezahlung geliefert.
- Bei einer Überschreitung der Zahlungsfrist ist ITagent.de berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 3% über dem Diskontsatz zu berechnen.
- Alle Leistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von ITagent.de.

### Haftung

- Der Auftraggeber allein ist für die Inhalte seiner Webseiten verantwortlich und versichert, dass durch seinen gesamten Internetauftritt weder Rechte Dritter (Marken-, Namen-, Urheber-, Datenschutzrechte etc.) verletzt werden noch gegen bestehende Gesetze sowie allgemein gültige Rechtsnormen verstoßen wird. Des weiteren verpflichtet sich der Auftraggeber keine sittenwidrigen Inhalte auf seinen Webseiten zu publizieren, vor allem keine Inhalte zu veröffentlichen, die i.S.d. § 131 StGB zum Rassenhass aufhetzen, Gewalt bzw. Krieg verherrlichen bzw. verharmlosen, anstößig, pornographisch i.S.d. § 184 StGB sind sowie Kinder oder Jugendliche sittlich gefährden oder in ihrem Wohl beeinträchtigen.
- Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsschluss und unerlaubter Handlung gegen ITagent.de sind ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.
- Für Systemprobleme, Störungen innerhalb des Internets, des Providers und Eingriffe von dritter Seite, die nicht unter Kontrolle von ITagent.de unterliegen, wird keine Haftung übernommen.
- ITagent.de weist ausdrücklich auf die Pflicht des Kunden hin alle Daten zu sichern und zu schützen. Der Auftraggeber hat zudem für die Aktualität seiner EDV-Systeme (Betriebssysteme, Software etc.) durch Updates und Patches selber Sorge zu tragen. Es wird keine Gewähr für die Daten des Kunden übernommen und keinesfalls wird für den Verlust von Daten eine Haftung übernommen, weder bei Fehlfunktionen eines durch ITagent.de empfohlenen oder installierten Systems oder Programms, noch durch Schäden, die durch Handlungen von ITagent.de, des Auftraggebers selbst oder durch Dritte Personen (z.B. andere Dienstleister, Drittanbieter, Hacker, Angreifer etc.) an den Systemen oder Daten verursacht werden. Ausgeschlossen sind des Weiteren alle Ansprüche wegen Folgeschäden und Schäden aus der Durchführung der Wartung, Reparatur bzw. Servicearbeiten, soweit nicht grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens ITagent.de vorliegt.
- Haftung und Schadensersatzansprüche sind gesetzlich zulässig auf den Auftragswert beschränkt.
- Die Firma ITagent.de kann die ihm obliegenden Leistungen persönlich oder durch fachkundige Mitarbeiter oder von ihm sonst beauftragte Dritte erbringen lassen. Dies gilt nicht, wenn und soweit abweichende Regelungen ausdrücklich und schriftlich getroffen worden sind.
- Der Auftraggeber ist verantwortlich für die Lizenzierung und Registrierung der installierten Produkte (z.B. Betriebssystem, Hardware, Software).
- Bei Warenverkäufen (Hardware und Software) gewährt ITagent.de die gesetzlichen Gewähr- und Garantiebestimmungen. Ausgeschlossen von der Gewährleistung ist Eigenverschulden und natürlicher Verschleiß.
- Garantiereparaturen werden entsprechend den Garantiebestimmungen des jeweiligen Herstellers ausgeführt, bzw. an den Hersteller weitergeleitet. Dazu ist die entsprechende Garantiekarte oder der Kaufbeleg dem Artikel beizulegen. Sämtliche über die Garantieleistung hinausgehenden Kosten trägt der Auftraggeber.

### Schlussbestimmungen

- Bei Unwirksamkeit einer der vorstehenden Bedingungen bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.
- Die unwirksame Klausel wird sodann einvernehmlich durch eine andere ersetzt, die wirtschaftlich und in ihrer Intention der unwirksamen Klausel am nächsten kommt.
- Gerichtsstand ist Erding, es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.